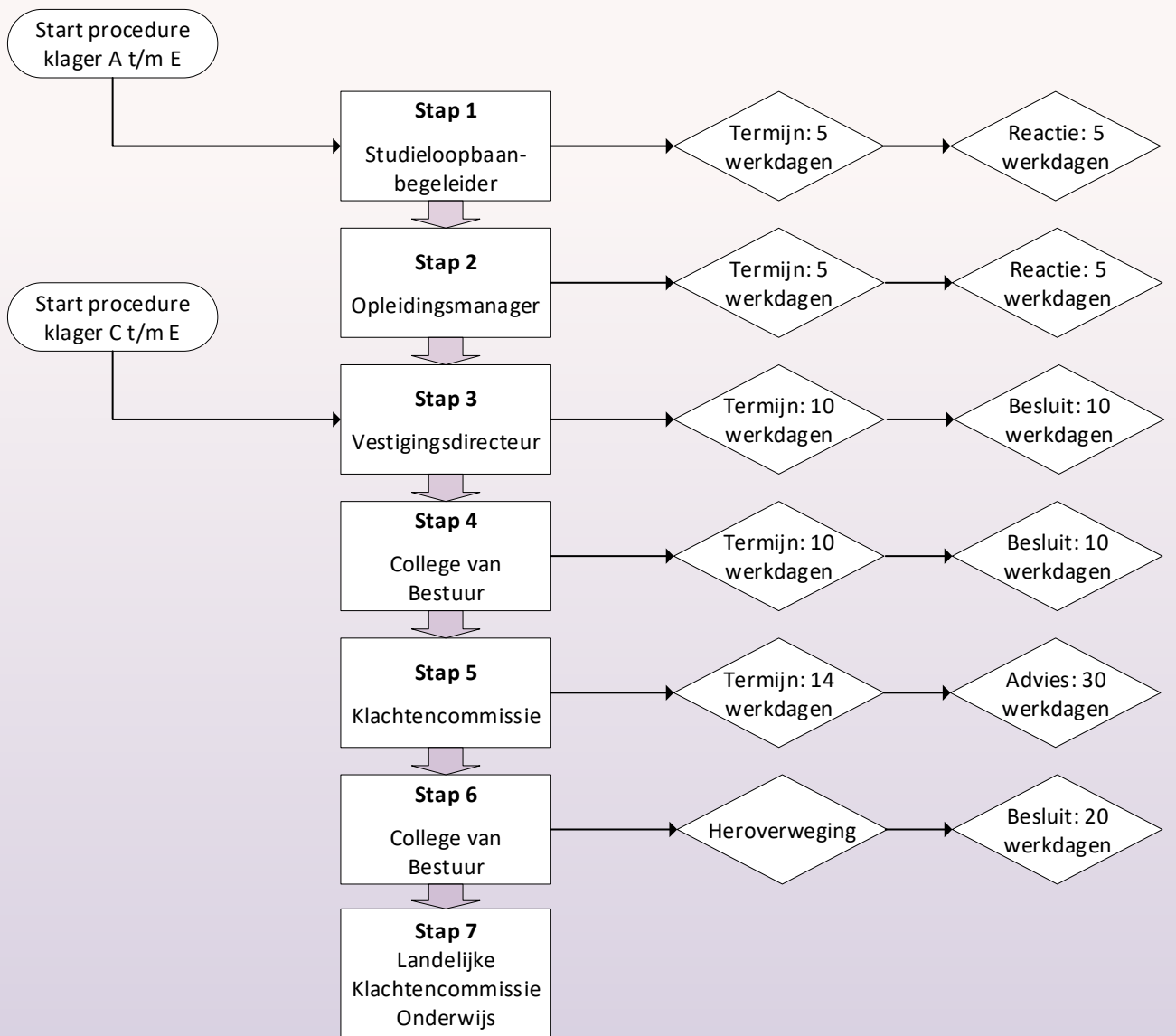
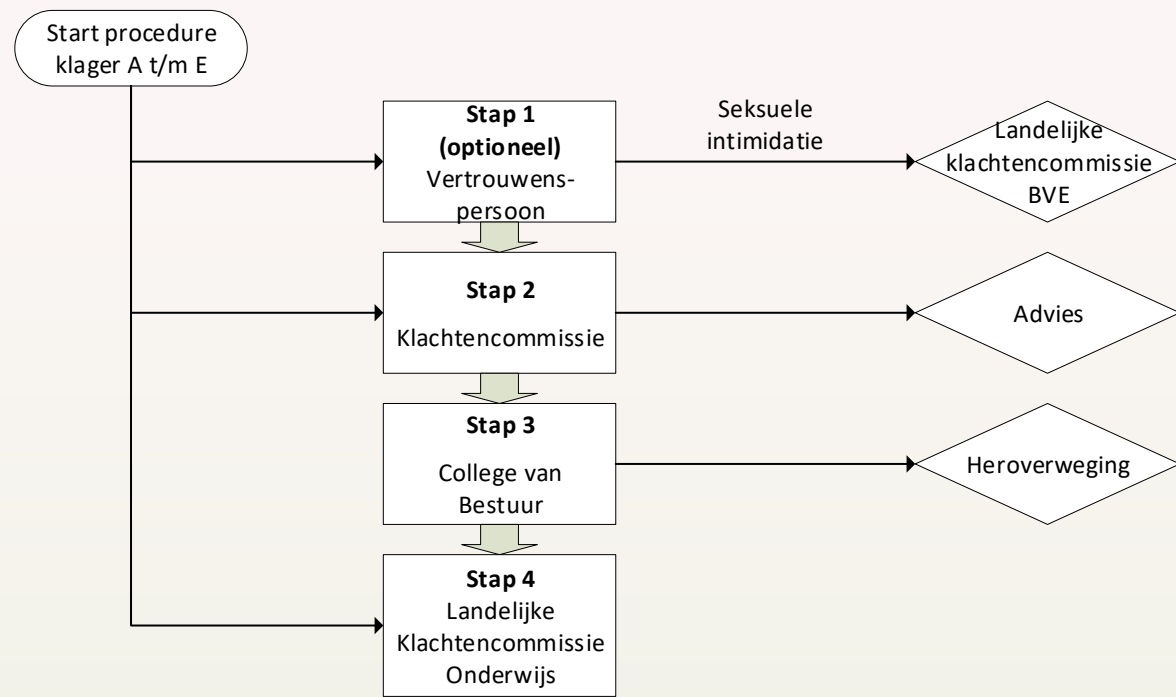


Klachtenprocedure Nova College

Wie kan een klacht indienen?

- A. Studenten (aspirant, huidige en voormalige)
- B. Ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers van minderjarige studenten
- C. Werknemers
- D. Vrijwilligers
- E. Derden

Reguliere procedure	Rechtstreekse procedure
<p>Je klacht gaat over school- en / of algemene zaken (o.a. over toelating, onderwijsovereenkomst, communicatie, beroepspraktijkvorming, schorsing en verwijdering)</p>	<p>Je klacht gaat over ongewenst gedrag (discriminatie, pesten, agressie, geweld, (seksuele) intimidatie, extremisme)</p>
<p>Grondslag Artikel 13 en 14 Klachtenregeling</p>	<p>Grondslag Artikel 14 lid 2 en artikel 23 Klachtenregeling</p>
	
<p>Toelichting: de eerste kolom naast de beschreven stappen heeft betrekking op de indieningstermijnen. Klagers dienen de klacht binnen de genoemde termijnen in te dienen. De laatste kolom betreft de reactietermijnen die de klachtbehandelaars in acht moeten nemen.</p>	<p>Toelichting: klagers zijn niet verplicht om de rechtstreekse procedure te volgen. Zij mogen uiteraard ook (eerst) stapsgewijs klagen bij de studieloopbaanbegeleider, de opleidingsmanager en de vestigingsdirecteur.</p>