

Rechten en plichten van cursisten aan opleidingen, cursussen en trainingen bij Nova Contract

1.	De infrastructuur is er voor de cursisten, iedereen gaat daar met zorg mee om. Het is niet toegestaan om in de leslokalen te eten of te roken. Alle gebouwen van Nova Contract zijn rookvrij. Mochten cursisten onverhoopt schade toebrengen aan de infrastructuur, dan zijn zij verplicht die te vergoeden.
2.	Nova Contract heeft kantines waar cursisten kunnen eten en drinken. We gaan er vanuit dat iedereen zijn afval opruimt en weggooit, en de ruimten na gebruik netjes achterlaat.
3.	De lessen beginnen op tijd.
4.	Het gebruik van (mobiele) telefoons tijdens de lessen is niet toegestaan.
5.	Nova Contract wil graag - in het belang van de cursisten - dat alle lessen gevolgd worden. Kan er een les niet gevolgd worden? Meld dit dan voor het begin van de les aan de administratie, en aan de werkgever als de les in diens opdracht wordt gevolgd. Nova Contract houdt aanwezigheidslijsten bij.
6.	Nova Contract is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, tenietgaan, beschadiging of welke schade dan ook aan kleding en/of andere persoonlijke eigendommen.
7.	We nodigen cursisten uit contact op te nemen met de docenten of de opleidingsmanager voor: <ul style="list-style-type: none"> o informatie over de opleiding; o advies bij problemen; o begeleiding bij het zoeken naar een geschikte studiemethode of bij het oplossen van problemen met tijdsplanning; o vragen over het examenreglement.
8.	Bij ongevallen tijdens de les of tijdens de aanwezigheid van cursisten wordt meteen een melding daarvan gedaan aan de receptie of, in geval van afwezigheid, aan een andere medewerker. Op elke locatie zijn voldoende middelen en opgeleide medewerkers aanwezig voor EHBO en BHV (bedrijfshulpverlening).
9.	Bij brand of een andere gevaarlijke situatie volgt iedereen de aanwijzingen op van het personeel en de bedrijfshulpverlening. In het belang van ieders veiligheid, vinden ontruimingsoefeningen plaats. Het is voor iedereen verplicht daaraan mee te werken.
10.	Als gedrag van cursisten het onderwijs hindert of de orde verstoort, kan de directeur, de manager of een docent ordemaatregelen nemen. Zij leggen van elke ordemaatregel schriftelijk verslag vast, de directeur krijgt een afschrift. Ook de cursist ontvangt een afschrift en geeft daarvoor een ontvangstbewijs af. <p>Bij ordemaatregelen kan gedacht worden aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> o tijdelijke uitsluiting van de les o uitsluiting van verdere deelname aan de opleiding, training of cursus o ontzegging van de toegang tot de gronden en gebouwen van Nova Contract voor een bepaalde periode <p>Als u het niet eens bent met maatregelen die worden genomen kunt u een klacht indienen aan de hand van de klachtenprocedure van Nova Contract.</p>

11.	Uiteraard is elk geval van (meewerken aan) fraude - bijvoorbeeld om voordeel te krijgen of voordeel te verzorgen voor een ander - niet toegestaan. In geval van fraude neemt Nova Contract passende maatregelen.
12.	In geval van ernstig wangedrag, diefstal, bedreiging, toebrengen van lichamelijk letsel en/of overtredingen van de wet, doet Nova Contract aangifte bij de politie. De cursist wordt de toegang tot het cursusgebouw ontzegd.
13.	Nova Contract verzorgt bedrijfsopleidingen, daarom presenteren cursisten zich tijdens de opleiding representatief. De kleding is niet aanstootgevend, schoon, en zonder gaten en scheuren. De broeken hebben lange pijpen.
14.	Het kan nodig zijn om tijdens de lessen banken, stoelen, tafels en andere spullen van Nova Contract te verplaatsen. We vragen cursisten die spullen na afloop van de les weer terug te zetten.
15.	Op de meeste locaties kunnen cursisten tegen betaling gebruik maken van het kopieerapparaat.
16.	Alle locaties hebben een fietsenstalling. We raden cursisten aan daarvan gebruik te maken.
17.	Op de meeste cursuslocaties is koffie, thee en frisdrank te koop. Het gebruik van alcohol en/of drugs is niet toegestaan.
18.	Op alle in onderwijsverband gebruikte software rust copyright. Het is dus niet toegestaan software te kopiëren. Hetzelfde geldt voor boeken en modules. Alleen met schriftelijke toestemming van de auteur en/of uitgeverij kunnen kopieën van boeken en modules gemaakt worden.
19.	Bij Nova Contract streven wij een veilig klimaat na voor alle cursisten, medewerkers en bezoekers. Het maken van onderscheid op basis van ras, geloof, sekse en seksuele geaardheid staan we dus niet toe. Krijgt u te maken met discriminatie of ongewenste intimiteiten? Of heeft u het vermoeden dat iemand hier het slachtoffer van is? Geef dat dan door aan een medewerker en/of de directie van Nova Contract. Van Nova Contract kunt u verwachten dat uw klacht serieus, integer en vertrouwelijk wordt behandeld. Meer informatie over discriminatie en/of ongewenste intimiteiten treft u aan in de klachtenprocedure van Nova Contract.