

Reglement IT-gedragcode voor Studenten

Nova College

Inleiding

Nova College biedt aan de eigen studenten en aan bezoekende studenten de mogelijkheid om diverse ICT-faciliteiten, zoals internetverbindingen, apparatuur en applicaties, te gebruiken. Zo hebben studenten binnen de gebouwen van Nova College de mogelijkheid om internet te gebruiken ten behoeve van de studie. Tevens worden aan studenten voor persoonlijk gebruik een instellingsgebonden e-mailbox en digitale leeromgeving en overige faciliteiten beschikbaar gesteld, ten behoeve van de studie.

Aan het gebruik van de faciliteiten zijn regels verbonden, in het kader van de informatieveiligheid, beschikbaarheid, rechten van Nova College en eventuele derden en een goede gang van zaken in de gebouwen en op de terreinen van Nova College. Deze regels zijn in dit reglement IT-gedragscode voor studenten opgenomen. Deze regels zijn van toepassing op studenten van Nova College en bezoekende studenten. Dit Reglement geldt ook indien u als gast gebruik maakt van netwerkvoorzieningen van andere instellingen, waarbij toegang wordt verkregen op basis van de inloggegevens van de eigen Instelling (eduroam). Doormiddel van de beschikbaar gestelde applicatie "get eduroam" dient de student in te loggen op het netwerk eduroam.

Het streven daarbij is een goede balans aan te brengen tussen verantwoord en veilig ICT- en internetgebruik en de privacy van studenten.

Om te controleren of de faciliteiten niet worden gebruikt op een manier die in strijd is met de regels of geldende wetgeving en om te zorgen dat het netwerk, de apparatuur en de applicaties te allen tijde veilig zijn en niet overbelast worden, kan Nova College het gebruik van de faciliteiten monitoren op de manieren zoals beschreven in dit Reglement.

1. Gebruik van de Faciliteiten

Computer- en netwerkfaciliteiten (zoals openbare computers, draadloze en/of bedrade netwerkaansluitingen, opslagcapaciteit, printers en elektronische leeromgevingen) worden aan de student beschikbaar gesteld ten behoeve van de studie, onder meer voor het kunnen maken van opdrachten, verslagen, het bijhouden van de studievoortgang, het raadplegen van bronnen en het communiceren met docenten en medestudenten.

Het gebruik van eigen apparatuur en toepassingen op de faciliteiten van Nova College is toegestaan, zolang dit gebruik voldoet aan de regels van dit Reglement. Het veranderen van instellingen in apparatuur en toepassingen beschikbaar gesteld door Nova College is alleen toegestaan met aparte toestemming van het systeembeheer. Het aansluiten van eigen netwerkapparatuur waarmee de verbinding kan worden gedeeld met derden op netwerkaansluitingen is te allen tijde verboden.

Bepaalde faciliteiten zijn alleen toegankelijk met behulp van een gebruikersnaam en een wachtwoord. Deze zijn persoonsgebonden en mogen niet met anderen worden gedeeld. Het systeembeheer kan nadere eisen stellen aan de kwaliteit van wachtwoorden en andere beveiligingsaspecten. Bij een vermoeden van misbruik van een wachtwoord [of authenticatiemiddel] kan het systeembeheer per direct het betreffende account ontoegankelijk maken.

1.1. Beveiliging door Nova College en de student

Nova College neemt informatiebeveiliging serieus. Zij hanteert dan ook een streng beveiligingsbeleid en neemt adequate technische en organisatorische maatregelen om de infrastructuur te beveiligen tegen verlies, diefstal, criminele activiteiten, verlies van vertrouwelijkheid, schending van privacy rechten en schending van intellectuele eigendomsrechten.

Natuurlijk is een perfecte beveiliging onmogelijk. Daarom verwacht Nova College ook van studenten een proactieve houding en serieuze stappen om de eigen computer en andere apparatuur (zoals smartphones of tablets) adequaat te beveiligen. Zo is de student te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de eigen apparatuur en de op deze apparatuur opgeslagen gegevens.

In het bijzonder dient de student, indien met eigen apparatuur gebruik wordt gemaakt van een netwerkaansluiting van Nova College, in het kader van beveiliging:

- deze apparatuur te voorzien van een adequate virusscanner en firewall;
- onrechtmatige toegang tot systemen van Nova College te voorkomen door moeilijk te raden wachtwoorden en/of pincodes te gebruiken;
- deze apparatuur up-to-date te houden wat betreft software-instellingen.

1.2. Privégebruik en overlast

Hoewel de faciliteiten bedoeld zijn voor gebruik ten behoeve van de studie, is privégebruik in beperkte mate toegestaan. Gebruik (privé of ten behoeve van studie) mag niet illegaal of storend voor de goede orde bij Nova College zijn en mag geen overlast veroorzaken bij anderen, inbreuk maken op rechten van Nova College of derden of de integriteit en de veiligheid van het netwerk aantasten.

Onder illegaal, storend en/of overlast veroorzakend gebruik van de Nova faciliteiten wordt in ieder geval verstaan:

- het in openbare ruimtes raadplegen van internetdiensten met een pornografische, racistische, discriminerende, beledigende of aanstootgevende inhoud of het verzenden van berichten met een dergelijke inhoud;
- het verzenden van berichten met een (seksueel) intimiderende inhoud of van berichten die blijk geven van of (kunnen) aanzetten tot discriminatie, haat en/of geweld;
- het versturen van berichten aan grote aantallen (meer dan 50) ontvangers tegelijk, het versturen van kettingbrieven of het verspreiden van kwaadaardige software zoals virussen, worms, Trojaanse paarden en spyware;
- filesparing- of streamingdiensten (zoals Netflix) of online spellen te gebruiken wanneer dit overmatig veel dataverkeer genereert, zodanig dat het de beschikbaarheid van de faciliteiten kan aantasten;
- films, muziek, software en overig auteursrechtelijk beschermd materiaal te downloaden van enige illegale bron of wanneer de student weet/moet weten dat dit in strijd met auteursrechten is;
- films, muziek, software en overig auteursrechtelijk beschermd materiaal te verspreiden (uploaden) naar derden zonder toestemming van de rechthebbenden;
- activiteiten te ondernemen gericht op hacking of andere strafbare activiteiten;
- het netwerk te gebruiken om toegang te krijgen tot gegevens die niet voor de student bedoeld zijn dan wel ander strafbaar gedrag;
- handelen in strijd met de goede naam van het Nova College;

- informatie, foto's of video's te delen waarvan duidelijk is dat die niet bedoeld zijn om verder te verspreiden;
- verzonnen berichten te versturen of een fictieve of anonieme naam te gebruiken als afzender;
- iemand lastig te vallen, te stalken, te achtervolgen of te flamen. Flamen is het plaatsen van berichten die aanvallend of beledigend zijn.

Het gebruik van de faciliteiten ten behoeve van eigen commerciële activiteiten is uitsluitend toegestaan, wanneer Nova College hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend.

1.3. Intellectuele eigendomsrecht

De student maakt geen inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Nova College en derden en respecteert de licentie afspraken zoals die van toepassing zijn binnen Nova College.

De zeggenschap over de informatie van Nova College berust bij het Nova College. De student heeft geen zelfstandige zeggenschap over de informatie behalve als hem/haar dat expliciet is toegekend door Nova College.

Indien Nova College met betrekking tot het waarborgen van de vertrouwelijkheid en de intellectuele eigendomsrechten nadere voorschriften heeft opgesteld, dient de student deze stipt op te volgen.

2. Controle door Nova College

Nova College controleert de naleving van dit Reglement. Nova College handelt bij de controle op het gebruik van de faciliteiten binnen de geldende wet- en regelgeving.

Nova College streeft in het kader van de controle en handhaving van dit Reglement naar maatregelen, die inzage in privacygevoelige informatie of persoonsgegevens van individuele studenten zo veel mogelijk beperken. Nova College zal daarbij uitgaan van de juiste balans tussen verantwoord gebruik van de faciliteiten en de bescherming van de privacy van studenten. Zij zal, waar mogelijk, slechts geautomatiseerd controleren of filteren, zonder daarbij zichzelf of andere personen inzage te geven in gedrag van individuele personen.

2.1. Voorwaarden voor controle

Controle van gebruik van de faciliteiten vindt slechts plaats in het kader van handhaving van de regels uit dit Reglement ten behoeve van de goede orde binnen Nova College, de bewaking van de integriteit en de veiligheid van het netwerk, de computerfaciliteiten van Nova College. Verboden gebruik van de faciliteiten wordt zo veel mogelijk langs technische weg onmogelijk gemaakt.

Ten behoeve van deze controle worden geautomatiseerd gegevens verzameld (gelogd). Controle vindt in beginsel plaats op het niveau van getotaliseerde gegevens, die niet herleidbaar zijn tot identificeerbare personen. De gegevens, die uit een dergelijke controle voortkomen, zijn alleen toegankelijk voor de direct verantwoordelijke systeembeheerders en worden alleen in geanonimiseerde vorm aan overige beheerders en andere verantwoordelijken beschikbaar gesteld. Deze kunnen tot nadere technische maatregelen besluiten, zoals een blokkade van de toegang tot een bepaalde dienst of het beperken van de mogelijkheden van het apparaat in kwestie om het netwerk te kunnen gebruiken.

In het bijzonder kan bij overlast, veroorzaakt door apparatuur van studenten, worden overgegaan tot uitschakeling van de netwerktoegangsmogelijkheden. Indien mogelijk wordt de student vooraf gewaarschuwd, zodat hij de gelegenheid heeft de overlast te staken. Wanneer dit wegens de vereiste spoed niet voorafgaand aan het nemen van de maatregel mogelijk is, doet de medewerker van IT-operations zo snel mogelijk melding van de maatregel.

Bij vermoedens van overtreding van de regels kan gedurende een vastgestelde (korte) periode, gerichte controle worden uitgevoerd op het niveau van individuele verkeersgegevens van het gebruik van de faciliteiten. Slechts bij zwaarwegende redenen vindt controle op de inhoud plaats. De procedure bij gericht onderzoek, wordt hieronder in hoofdstuk 2.3 beschreven.

Nova College houdt zich bij het controleren op het niveau van verkeersgegevens of de inhoud onverkort aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wet- en regelgeving. In het bijzonder beveiligd Nova College de bij controle vastgelegde gegevens tegen ongeautoriseerde toegang en zijn personen met toegang daartoe wettelijk verplicht tot geheimhouding.

Persoonsgegevens, die zijn vastgelegd in het kader van toezicht en controle, worden bewaard voor een zo kort mogelijke periode. Enkel indien er een redelijk vermoeden bestaat van onrechtmatig gebruik kan deze periode worden verlengd. Zodra een onderzoek is afgerond en niet leidt tot maatregelen tegenover een betrokkene, worden de gegevens verwijderd.

2.2. Uitvoering van de controle

Om controle uit te kunnen voeren op de naleving van dit Reglement, kan Nova College enkele specifieke maatregelen treffen. Zo vindt de controle op het uitlekken van vertrouwelijke informatie, waartoe de student in het kader van zijn studie of het uitvoeren van taken voor Nova College toegang heeft, plaats op basis van steekproefsgewijze content-filtering. Verdachte berichten worden apart gezet voor nader onderzoek.

Daarnaast wordt de controle in het kader van kosten- en capaciteitsbeheersing beperkt tot het op basis van verkeersgegevens nagaan van de bronnen van kosten of capaciteitsvraag (bijvoorbeeld videosites). Als deze websites tot grote kosten of overlast leiden, worden zij geblokkeerd of afgeknepen, zonder daarbij de vertrouwelijkheid van de inhoud van de communicatie te schenden. Tevens vindt er op basis van signaleringen op veiligheidsrisico's controle plaats op bestanden die als verdacht zijn aangemerkt. Deze controle wordt slechts gebruikt voor het borgen van de (technische) veiligheid van het netwerk en de systemen van Nova College.

De medewerkers van Nova College zijn aan geheimhouding gebonden als men in het kader van de controle op dit Reglement om technische redenen kennis moet nemen van persoonsgebonden informatie, behalve als enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Door Nova College worden in het kader van de controle op dit Reglement de nodige maatregelen getroffen, opdat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij verwerkt worden, juist en nauwkeurig zijn.

Door Nova College worden in het kader van de controle op dit Reglement passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

2.3. Procedure bij gericht onderzoek

Van gericht onderzoek is sprake wanneer verkeersgegevens of andere persoonsgegevens betreffende de student worden vastgelegd in het kader van een onderzoek naar aanleiding van een zwaarwegend vermoeden van een overtreding van dit Reglement door die student.

Gericht onderzoek vindt uitsluitend plaats na toestemming van het College van Bestuur. Bij deze toestemming dient te worden vastgelegd wat de redenen zijn voor het onderzoek en wat het advies van de functionaris voor gegevensbescherming is. Het College van Bestuur ontvangt een afschrift van deze opdracht en een vastlegging van de resultaten van het onderzoek. Tevens kan het College van Bestuur zelfstandig onderzoek laten uitvoeren zonder betrokkenheid van andere directeuren.

Gericht onderzoek beperkt zich in eerste instantie tot verkeersgegevens van het gebruik van de faciliteiten. Als gericht onderzoek nader bewijs oplevert, kan Nova College na aparte toestemming overgaan tot het kennismaken van de inhoud van communicatie of opgeslagen bestanden. Indien het onderzoek geen aanleiding geeft tot verdere maatregelen wordt de vastlegging vernietigd.

Gericht onderzoek naar de beveiliging of integriteit van randapparatuur mag in afwijking hiervan door het systeembeheer worden uitgevoerd op basis van concrete aanwijzingen, zonder aparte toestemming. De resultaten van dit onderzoek worden alleen gedeeld met de student met het doel de beveiliging of integriteit van de randapparatuur te verbeteren. Bij herhaling zal de procedure uit het vorige lid worden gevolgd.

De student wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk geïnformeerd door het Nova College over de aanleiding, de uitvoering en het resultaat van het onderzoek. De student wordt in de gelegenheid gesteld uitleg te geven over de aangetroffen gegevens. Uitstel van het informeren mag alleen als informeren het onderzoek daadwerkelijk zou schaden.

3. Consequenties van overtreding van dit Reglement

Bij handelen in strijd met dit Reglement of de algemeen geldende wetgeving bij het gebruik van de faciliteiten, kan Nova College, afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding, maatregelen opleggen aan studenten. In het [studentenstatuut](#) van het Nova College zijn de regels over het opleggen van deze maatregelen uitgewerkt.

In aanvulling op het voorgaande is het mogelijk dat Nova College bij (geautomatiseerde) constatering van overlast een tijdelijke blokkade van de betreffende faciliteit invoert. Deze blokkade zal maximaal een week worden gehandhaafd of korter als de oorzaak naar tevredenheid van het systeembeheer is weggenomen. Indien na een week geen verbetering is geconstateerd door het systeembeheer, kan het systeembeheer besluiten tot een langere blokkade. Bij herhaling van de oorzaak kunnen de maatregelen worden genomen, die in het studentenstatuut staan beschreven. Nova College doet te allen tijde aangifte van geconstateerde strafbare feiten.

4. Slotbepalingen

Dit reglement treedt in werking vanaf schooljaar 2024-2025 en gaat dus in op 1 augustus 2024.

Dit Reglement kan door het College van Bestuur, na instemming van de studentenraad, worden herzien. Dit reglement vervangt het eerdere reglement op het gebied van reglement verantwoord netwerkgebruik.

Als de regels uit dit reglement tegenstrijdig zijn met de wettelijke regels, dan gelden de wettelijke regels. Die hebben altijd voorrang.

Het Nova College mag dit reglement tussentijds wijzigen vanwege veranderingen in of strijd met de wet- en regelgeving.

Als sommige artikelen in dit reglement in strijd zijn met de wet of om andere redenen niet geldig zijn, blijven de overige artikelen geldig.

In gevallen waarin dit Reglement niet voorziet, beslist het college van bestuur.

5. Versie informatie

Verantwoordelijke	Ammar Hada al Barazi
Versienummer	1.0
Versiedatum	09-04-2024
Revisiedatum	
Regiegroep	CvB
Opdrachtgever	Talitha van den Elst

Nr.	Datum	Verstrekking	Bijzonderheden
0.9	01-02-2024	Privacy Officer Chief Information Security Officer	Document herzien en aangepast
1.0	09-04-2024	Privacy Officer, CISO, Studentenraad	Document doorgelopen met SR en aangepast.