

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

De Stichting:

Stichting Nova Contract

Oprachtgever:

de partij die de Opdracht tot scholing, training of advies geeft

Cursist:

de persoon die de opleiding gaat volgen

Voorwaarden:

de onderhavige Algemene Voorwaarden

Opdracht:

iedere tussen de Stichting en Opdrachtgever gesloten overeenkomst tot dienstverlening, waaronder in het bijzonder: het verzorgen van scholingstrajecten, onderwijs op maat en trainingen aan cursisten of het verlenen van advies inzake organisatievraagstukken.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1. De Voorwaarden gelden voor alle diensten die de Stichting in Opdracht van Opdrachtgever verricht, hetzij onder eigen naam, hetzij onder de naam Centrum Vakopleiding Haarlem. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aanbiddingen en offertes die de Stichting aan Opdrachtgever uitbrengt.
- 2.2. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De Voorwaarden zullen eveneens van toepassing zijn op alle overeenkomsten die tussen de Stichting en derden in de uitvoering van de Opdracht worden gesloten. Met aanvaarding van de Voorwaarden gaat Opdrachtgever ermee accoord dat de Stichting de Voorwaarden geacht wordt te hebben bedongen en aanvaard namens en ten behoeve van alle derden die door Opdrachtgever in de uitvoering van de Opdracht worden betrokken.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5. Indien één of meerdere van de bepalingen van de Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van toepassing. De Stichting en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden over vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen door rechtsgeldige bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3: Aanbiddingen en offertes

- 3.1. De door de Stichting uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. De Stichting is slechts aan de offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 3.2. De prijzen in de aanbiddingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Op alle met Opdrachtgever overeengekomen Opdrachten is BTW van toepassing, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Indien de aanvaarding (behoudens op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de Stichting daaraan niet gebonden.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht de Stichting niet tot het verrichten van een

gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

- 3.5. Aanbiddingen en offertes gelden niet voor toekomstige Opdrachten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: Uitvoering van de Opdracht

- 4.1. De Stichting zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. De Stichting behoudt zicht het recht voor het opleidingsprogramma tussentijds eenzijdig te wijzigen zonder dat daarmee de eindtermijnen van het opleidingsprogramma wordt gewijzigd.
- 4.3. De Stichting behoudt zich het recht voor de indeling van de opleidingen ten aanzien van tijd en plaats te wijzigen.
- 4.4. Indien en voorzover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft de Stichting het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan de Stichting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht tijdig aan de Stichting worden verstrekt. Indien de noodzakelijke gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft de Stichting het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.6. De Stichting is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die voortvloeit uit door Opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
- 4.7. Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan De Stichting de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.8. Indien de werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangegeven locatie draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de Stichting of de door De Stichting ingeschakelde derden in redelijkheid gwenste faciliteiten.

Artikel 5: Bepalingen omtrent Cursisten

- 5.1. Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat de Cursisten bij de start van de opleiding beschikken over de in de startbrief genoemde bescheiden en dat zij deze desgewenst kunnen overleggen aan een medewerker van de Stichting.
- 5.2. Indien de Cursist door overmacht opleidingsdagen heeft gemist, kan De Stichting de Cursist voorzover redelijkerwijs mogelijk de mogelijkheid bieden een beperkt deel van deze opleidingsdagen in te halen. Hiertoe zullen in overleg met de Cursist afspraken worden gemaakt. Indien hieraan extra kosten zijn verbonden, zal de Stichting een nieuwe offerte aan Opdrachtgever uitbrengen.
- 5.3. Opdrachtgever is bij tussentijdse beëindiging van het programma door een Cursist de in het contract vermelde opzegvergoeding verschuldigd. Geen opzegvergoeding is verschuldigd indien de Cursist komt te overlijden. Indien de Cursist als gevolg van ziekte of de bijeenkomsten niet meer kan bezoeken, kan de opzegvergoeding worden herzien. In dat geval dient binnen één maand na de annulering een doktersverklaring te worden overgelegd.

- 5.4. Alle niet in de Opdracht genoemde opleidingskosten, zoals reiskosten, komen voor rekening van de Cursist.

Artikel 6: Wijziging van de Overeenkomst

- 6.1. Indien het voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht noodzakelijk blijkt de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen daarover tijdig in overleg treden.
- 6.2. De Stichting zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren omtrent de mogelijke consequenties van eventuele wijzigingen voor het tijdstip van de Opdracht of de kwaliteit van de uitvoering.
- 6.3. De Stichting is gerechtigd de kosten die voortvloeien uit eventuele tussentijdse wijzigingen aan Opdrachtgever door te berekenen.
- 6.4. De Stichting zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen die het gevolg zijn van omstandigheden die aan de Stichting kunnen worden toegerekend.

Artikel 7: Contractduur; uitvoeringstermijn

- 7.1. De Overeenkomst tussen de Stichting en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.2. Indien voor de voltooiing van de bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, is dit nimmer een fatale termijn. De Stichting is derhalve niet van rechtswege in gebreke bij het overschrijden van een in de Opdracht genoemde termijn.

Artikel 8: Honorarium

- 8.1. Opdrachtgever is aan de Stichting het in de Opdracht vermelde *prijs* verschuldigd.
- 8.2. Bij Opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 8.3. De Stichting is gerechtigd een overeengekomen uurtarief tussentijds te verhogen, tenzij uit de Opdracht uitdrukkelijk het tegendeel blijkt.
- 8.4. De Stichting is gerechtigd geoffreerde tarieven te verhogen indien zich tussen aanbidding en aanvaarding prijsverhogende factoren hebben voorgedaan.
- 8.5. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat de tegen een vast tarief overeengekomen werkzaamheden, zonder dat zulks aan de Stichting valt toe te rekenen, zodanig meer tijd vergen dat de Opdracht niet kostendekkend kan worden uitgevoerd, is de Stichting gerechtigd tot tussentijdse verhoging van het tarief tot een kostendekkend niveau. De Stichting zal Opdrachtgever tijdig van een voorgenomen tussentijdse wijziging als in dit lid bedoeld op de hoogte stellen.

Artikel 9: Betaling

- 9.1. Alle door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn overeenkomstig de in de Opdracht overeengekomen betalingsregeling verschuldigd en alsdan direct opeisbaar. Betaling dient te geschieden voor of op de vervaldatum die op de factuur staat vermeld in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij van rechtswege in verzuim.
- 9.3. In geval van liquidatie of faillissement van Opdrachtgever, dan wel indien onder Op-

drachtgever beslag wordt gelegd of aan hem surseance van betaling wordt verleend zijn de vorderingen van de Stichting op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

- 9.4. In geval van verzuim van Opdrachtgever is de Stichting bevoegd de verdere uitvoering van de Opdracht op te schorten.
- 9.5. De Stichting heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering van de kosten te laten strekken, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Alle door de Stichting bij de uitvoering van de Overeenkomst aangewende zaken, daaronder begrepen lesmateriaal, leerplannen, syllabi, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, etc., alsmede het auteursrecht daarop blijven eigendom van de Stichting.
- 10.2. Indien in de Opdracht eigendomsverdracht van de in het vorige lid genoemde zaken is begrepen, gaat de eigendom pas over op het moment dat Opdrachtgever aan alle verplichtingen uit hoofde van de Opdracht heeft voldaan.

Artikel 11: Incassokosten

- 11.1. Indien Opdrachtgever in gebreke is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening binnen of buiten rechte, waaronder incassokosten, voor rekening van Opdrachtgever. Incassokosten worden berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen aanvaarde normen.
- 11.2. Opdrachtgever is over de incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 12: Onderzoek, Reclames

- 12.1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk aan de Stichting te worden gemeld. De Stichting treedt zo spoedig mogelijk daarna met Opdrachtgever in overleg.
- 12.2. Indien de Stichting een klacht gegrond verklaard, zal de Stichting de werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit inmiddels onmogelijk of aantoonbaar zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de Stichting slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.
- 12.3. Indien een klacht ongegrond is, deelt de Stichting dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mee.

Artikel 13: Opzegging

- 13.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 kunnen beide partijen de Opdracht te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen.
- 13.2. Beëindiging van de Opdracht door Opdrachtgever vindt plaats door een aangezekend schrijven aan de Stichting op het in de Opdracht vermelde adres. Bij beëindiging van de Opdracht door Opdrachtgever voordat met de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen, dient Opdrachtgever schade als gevolg van bezettingsverlies en gederfde winst te vergoeden en is Opdrachtgever gehouden tot betaling van alle tot dan toe verrichte werkzaamheden. Bij beëindiging van de Opdracht door Opdrachtgever nadat met de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden is begonnen, is Opdrachtgever het gehele voor de Opdracht verschuldigde bedrag verschuldigd.
- 13.3. Bij beëindiging van de Opdracht door de Stichting is de Stichting verplicht in overleg met Opdrachtgever medewerking te verle-

nen aan overdracht van de resterende werkzaamheden aan een derde.

Artikel 14: Opschorting en ontbinding

- 14.1. Onverminderd zijn recht op schadevergoeding overeenkomstig de Opdracht of de Wet, is de Stichting bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de Opdracht te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Opdracht niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Opdracht aan de Stichting omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven voor de vrees dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de Opdracht is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichting uit de Opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich één van de gevallen als bedoeld in artikel 9 lid 3 voordoet.
- 14.2. Indien de Opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van de Stichting onmiddellijk opeisbaar. Indien de Stichting de nakoming van zijn verplichtingen opschort behoudt hij zijn aanspraken uit de Wet en de Opdracht.

Artikel 15: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 15.1. Indien de Stichting aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen na beëindiging van de Opdracht in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten waaronder de kosten van vervanging voor zijn rekening.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

- 16.1. Iedere aansprakelijkheid van de Stichting is in haar totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het in desbetreffende geval op grond van de door de Stichting afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald te vermeerderen met het eigen risico dat op grond van deze verzekering ten laste van de Stichting komt. Inzage in de polis kan desgevraagd door Opdrachtgever worden verkregen op het kantoor van de Stichting. Indien en voorzover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van de Stichting beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per Opdracht of, indien het door de Stichting voor de desbetreffende Opdracht in rekening gebrachte honorarium lager mocht zijn dan geldt het maximum van het in rekening gebrachte honorarium.
- 16.2. De Stichting is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 16.3. De in de Voorwaarden opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Stichting of diens ondergeschikten.

Artikel 17: Vrijwaringen

- 17.1. Opdrachtgever vrijwaart de Stichting voor aanspraken van derden met betrekking tot door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.
- 17.2. Indien Opdrachtgever aan de Stichting informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
- 17.3. Opdrachtgever vrijwaart de Stichting voor aanspraken van derden wegens schade,

die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever.

Artikel 18: Geheimhouding

- 18.1. Opdrachtgever en de Stichting zijn jegens elkaar verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 19: Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 19.1. Onverminderd het overigens in de Opdracht bepaalde behoudt de Stichting zich de rechten en bevoegdheden voor die de Stichting toekomen op grond van de Auteurswet.
- 19.2. Alle door de Stichting verstrekte stukken, zoals lesmateriaal, rapporten, adviezen, ontwerpen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de Stichting worden veelevoudigd of openbaar gemaakt in enigerlei vorm, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier ter kennis van derden gebracht.
- 19.3. De Stichting behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20: Geschillen

- 20.1. Alle geschillen uit hoofde van de Opdracht in de Voorwaarden zullen met uitsluiting van iedere andere rechter worden beslist door de bevoegde rechter van de woonplaats van de Stichting.

Artikel 21: Toepasselijk recht

- 21.1. Op elke Overeenkomst tussen de Stichting en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22: Deponering

- 22.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

Haarlem, 1 januari 2005

Nova Contract
Schipholweg 1
2034 LS Haarlem
023 - 5 30 21 20