

JAARVERSLAG

INBURGERINGSEXAMEN

NOVA CONTRACT

JAARVERSLAG INBURGERINGSEXAMEN NOVA CONTRACT

Inhoudsopgave	Pagina 2	
Voorwoord	Pagina 3	
1	Kwalitatief deel, bestaande uit een verantwoording over:	
1.1	Afname van de examens	Pagina 4
1.2	De voorwaarden voor toelating tot de examens	Pagina 4
1.3	De deskundigheid van de examinatoren	Pagina 4
1.4	Het vaststellen van de uitslag van de examens	Pagina 5
1.5	De waarborging van de kwaliteit van de examinering	Pagina 5
1.6	Het functioneren van examencommissies en de Commissies van beroep	Pagina 5
1.7	De inschrijving in het handelsregister	Pagina 6
2	Kwantitatief deel, bestaande uit een onderbouwde weergave over:	Pagina 7
2.1	Totaal aantal deelnemers	
2.2	Slagingspercentages, aantal deelnemers per assessment, portfolio of combinatie en aantal deelnemers dat gezakt dan wel geslaagd is per assessment, portfolio of combinatie	Pagina 7
2.3	Aantal afgedane en in behandeling zijnde beroepszaken	Pagina 8
2.4	Aantal afgedane en in behandeling zijnde klachten	
2.5	Aantal en aard van geconstateerde onregelmatigheden bij Identificatie	Pagina 8
3	Verbeterpunten	Pagina 9

VOORWOORD

Dit jaarverslag omvat het tijdsbestek vanaf 14 januari 2008 t/m 13 januari 2009.

Even de feiten op een rijtje:

Op 14 januari 2008 werd de eerste kandidaat bij het Nova geëxamineerd.

Per 4 april 2007 heeft Nova Contract het voorlopige keurmerk gekregen.

Per 1 januari 2009 is Nova Contract gecertificeerd.

In mei 2008 vond de eerste audit door KCE plaats.

Op 16 juni 2008 ontving Nova Contract een goedkeurende verklaring van KCE.

In mei 2009 vindt een nieuwe audit door KCE plaats.

1 Kwalitatief deel

1.1 Afname van de examens

De toetscoördinator verifieert in het elektronisch registratiesysteem (Noise) of de examinerator (in de rol van assessor) niet betrokken is geweest bij het inburgeringonderwijs van de kandidaat. Een uitdraai van de groepen wordt in het dossier van de kandidaat gevoegd.

1.2 Voorwaarden voor toelating tot de examens

Bij aanmelding wordt een kopie van het identiteitsdocument (voor- en achterkant) van de kandidaat gemaakt. Deze moet voorzien zijn van een (volgens de richtlijnen van de IND) handtekening van de kandidaat. Het identiteitsdocument moet geldig en van de kandidaat zijn.

De 15 of 30 portfolio bewijzen worden uitsluitend goedgekeurd door een gecertificeerde examinerator.

Voor aanvang van het examen controleert de bureaumanager of het ID bewijs dat de examenkandidaat inlevert, overeenkomt met de kopie ervan in het betreffende dossier. De bureaumanager stelt ook vast dat de kandidaat die het examen komt doen ook daadwerkelijk de persoon is die het examen moet doen.

Het ID bewijs wordt overhandigd aan de examineratoren, die nogmaals het ID bewijs controleren van de examenkandidaat.

1.3 De deskundigheid van de examineratoren

Alle examineratoren hebben met goed gevolg de door de minister vastgestelde examineratorentraining gevolgd. Een kopie van hun certificaat is opgenomen in het handboek 'Inburgering'.

Examineratoren die weinig examens afnemen, worden gekoppeld aan ervaren examineratoren. De examineratoren zijn verplicht minimaal twee keer per jaar deel te nemen aan een 'opfriscursus'. Het doel van de 'opfriscursus' is het bevorderen van de deskundigheid van de examineratoren.

De bureaumanager verstuurt regelmatig een infobulletin naar alle examinatoren met daarin opgenomen de antwoorden op vragen, gesteld door docenten of examinatoren. Ook berichten uit de Staatscourant, van de IB Groep en ICE worden in de infobulletins gecommuniceerd aan de examinatoren, zodat zij van alle relevante wetenswaardigheden op de hoogte zijn.

1.4 Het vaststellen van de uitslag van de examens

Bij elk examen zijn één toetsleider en één assessor aanwezig. De toetsleider neemt het examen af; de assessor beoordeelt samen met de toetsleider het examen. Samen stellen zij de uitslag van het examen vast, waarbij de beoordeling van de assessor doorslaggevend is. Hierbij worden de criteria gehanteerd volgens het beoordelingsmodel (Raamwerk NT2) dat is opgenomen in de 'handleidingen en portfolio's behorend bij het Praktijkdeel van het inburgeringsexamen'. Iedere examinerator is hiervan op de hoogte en werkt met het genoemde beoordelingsmodel.

1.5 De waarborging van de kwaliteit van de examinering

Iedere examinerator heeft met goed gevolg de door de minister vastgestelde examinatorentraining gevolgd. De examinatoren volgen minimaal twee keer per jaar een 'opfriscursus'.

In geval van twijfel over de uitslag van een examen, wordt een derde examinerator geraadpleegd of wordt contact opgenomen met ICE.

Om te voorkomen dat een bepaalde routinematigheid optreedt, wanneer twee dezelfde examinatoren voor een lange periode 'aan elkaar gekoppeld zijn', vindt er regelmatig een wisseling plaats.

1.6 Functioneren van de examencommissie en de commissie van beroep

De examencommissie bestaat uit :

Petra Zijlstra	Hoofd examencommissie en opleidingsmanager
Toos Nouris/Sylvia Keur	Bureaumanager/toetscoördinator
Joop Kroone	Examinator
Marja Sijtsma	Examinator
Annette Bekker	Examinator

De examencommissie ziet erop toe dat de assessor niet het inburgeringsonderwijs van de kandidaat heeft verzorgd. Dit wordt geborgd door het controleren van de lijst met groepsnummers die in het dossier van de kandidaat gevoegd is.

De bureaumanager brengt het examenlokaal (voorafgaand aan het examen) in gereedheid.

Hij zorgt ervoor dat alle benodigde documenten en examenopgaven voorafgaand aan het examen worden overhandigd aan de examinatoren.

De bureaumanager zorgt voor de administratieve afhandeling aan de IB Groep.

De commissie van Beroep bestaat uit :

Henk Teeuwen	Directeur Nova Contract
Gerard Zandbergen	Kwaliteitsmanager
Aletta de Goede	Medewerker afd. Verkoop
Chaib Lajlufi	(vervanger) Opleidingsmanager
Gerard Zandbergen	(vervanger) Opleidingsmanager
Axel Bolderheij	(vervanger)

De commissie van Beroep is nog niet bij elkaar geroepen

1.7 Inschrijving in het Handelsregister

Nova Contract staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41224458

2 Kwantitatief deel

2.1 Totaal aantal deelnemers

Op 15 januari 2008 hebben bij Nova Contract in totaal 214 kandidaten zich aangemeld voor het praktijkdeel van het Inburgeringsexamen.

Hiervan hebben tot nu toe daadwerkelijk 150 kandidaten het examen afgelegd.

Deze 150 examens zijn als volgt verdeeld:

37 assessments

33 combinatie

80 portfolio

2.2 Slagingspercentages, aantal deelnemers per assessment, portfolio of combinatie en aantal deelnemers dat gezakt dan wel geslaagd is

Van de 150 examenkandidaten zijn er 118 in de eerste keer geslaagd. Dit is een slagingspercentage van 79 %.

Een specificatie per onderdeel van het examen is als volgt:

37 assessments	Hiervan zijn 26 kandidaten tijdens de eerste keer geslaagd. Dit is een slagingspercentage van 70 %.
33 combinatie	Hiervan zijn 25 kandidaten tijdens de eerste keer geslaagd. Dit is een slagingspercentage van 76 %.
80 portfolio	Hiervan zijn 67 kandidaten tijdens de eerste keer geslaagd. Dit is een slagingspercentage van 84 %.

Van de 32 kandidaten die de eerste keer gezakt zijn, hebben er 22 een herexamen afgelegd.

Hiervan zijn er 19 voor de tweede keer geslaagd.

3 zijn er gezakt voor het herexamen.

10 kandidaten hebben nog geen (her)herexamen afgelegd.

3 kandidaten zijn de derde keer geslaagd voor het examen.

Op het moment van publicatie van dit rapport zijn 64 kandidaten bezig hun Portfoliobewijzen te verzamelen of staan op de wachtlijst om opgeroepen te worden voor het inburgeringsexamen.

2.3 Aantal afgedane en in behandeling zijnde beroepszaken

Niet van toepassing

2.4 Aantal afgedane en in behandeling zijnde klachten

In juli 2008 heeft een examenkandidaat schriftelijk bezwaar aangetekend tegen de uitslag van het examen. De kandidaat was gezakt voor de schrijfpdracht van het portfolio examen. De bureaumanager heeft daarop de examencommissie bijeen geroepen. Hierbij waren ook de twee examinatoren aanwezig die het examen hadden afgenomen.

De commissie heeft samen met de examinatoren nogmaals de redenen, die tot een negatieve beslissing hebben geleid, onderzocht.

Bij deze controle kwam nogmaals naar voren dat de kandidaat essentiële fouten had gemaakt. Conform de reglementen werd het bezwaar derhalve afgewezen. Op 25 juli 2008 is dit schriftelijk aan kandidaat medegedeeld.

De kandidaat heeft zich bij het besluit neergelegd. Hij heeft in augustus 2008 herexamen gedaan en is geslaagd.

2.5 Geconstateerde onregelmatigheden bij identificatie

Niet van toepassing

N.B. In drie gevallen had een examenkandidaat voorafgaand aan het examen een ander ID bewijs bij zich dan de kopie die ingeleverd was bij de aanmelding. In alle drie de gevallen had dit als oorzaak dat in de periode gelegen tussen de aanmelding en het daadwerkelijk afleggen van het examen, de kandidaat het ID bewijs moest laten verlengen. Van het nieuwe ID bewijs is een kopie gevoegd in het dossier van kandidaat. In alle drie de gevallen waren de nieuwe ID bewijzen van betreffende examenkandidaten.

3 Verbeterpunten

Regelmatig vinden er discussies plaats tussen examinatoren met betrekking tot de beoordeling van de portfoliobewijzen. Er bestaat geen uitgebreid beoordelingsmodel dat in geval van twijfel uitsluitsel geeft. Regelmatig wordt er contact opgenomen met ICE over deze twijfelgevallen.

Het Examenbureau is bezig om een 'handboek' op te stellen, waarin alle CP's en CH's zijn opgenomen met de beoordelingscriteria.